

«Утверждено»
Генеральный директор
ООО «Домофон-Сервис»
Кравец А.И.
«14» марта 2022 г.

Соглашение
о предоставлении услуги «Система контроля управлением доступа»/ предоставления услуги
«Умный домофон»

г. Волгоград

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Домофон-Сервис» о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Умный домофон»/«Управление ограничением доступа» (далее – Соглашение). Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между ООО «Домофон-Сервис» (ОГРН 1053444096452, ИНН 3444127621), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее «Оператор»), с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим и юридическим лицам предложением Оператора заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Оператор считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическим или юридическим лицом, которое примет настоящую оферту. Оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения, направления оферты и акцепта, а также иные нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Абонент – физическое или юридическое лицо, использующее Услугу, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг.

Житель (Пользователь) – физическое лицо – собственник/арендатор/наниматель жилого помещения или член его семьи, проживающий в помещении МКД, в подъезде которого установлено оборудование домофонной системы

Авторизация – идентификация Абонента при предоставлении доступа к Услуге.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

Видеонаблюдение – возможность наблюдения за участком местности посредством видекамеры.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента.

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.

Регистрация Абонента (Регистрация) — процедура предоставления Абонентом сведений, необходимых для его идентификации, в соответствии с регистрационной формой (формуляром).

Услуга – услуга под наименованием «Умный домофон», это комплексное решение, предоставляемое Оператором Абонентам, включающее обеспечение возможности аудио- и видео-вызова с Вызывной панели домофона на домофонную трубку/Пользовательское устройство с установленным мобильным приложением, дистанционное управление электромагнитным замком с помощью команд, а также управление доступом с помощью Домофонного ключа.

Услуга – услуга под наименованием «Управление ограничением доступа», это комплексное решение, предоставляемое Оператором Абонентам, включающее обеспечение возможности аудио вызова с Вызывной панели домофона на домофонную трубку и дистанционное управление электромагнитным замком с помощью домофонной трубки, а также управление доступом с помощью Домофонного ключа.

Лицевой счет – цифровой идентификатор, содержащий сведения, необходимые для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге, а также отражающий состояние взаиморасчетов Абонента и Оператора.

Пользовательское устройство (оборудование) - устройство, принадлежащее лицам, проживающим в МКД, с двусторонней аудио связью, позволяющее принимать вызовы с Вызывной панели домофона и осуществлять дистанционное открытие замка двери в подъезде МКД. К Пользовательским устройствам относятся домофонная трубка, мобильный телефонный аппарат с установленным мобильным приложением, планшетный компьютер или мобильное интернет-устройство с установленным Мобильным приложением.

Вызывная панель домофона (Видеопанель вызывная) – специализированное оборудование, устанавливаемое на входные двери подъезда МКД и/или огороженной придомовой территории, обеспечивающее аудио- и/или видеосвязь между посетителями и Пользовательским устройством, а также возможность доступа в данный подъезд МКД и огороженной придомовой территории, открытие двери подъезда МКД и огороженной придомовой территории с помощью индивидуального кода доступа, Домофонного ключа и другого способа.

Оборудование системы «Умный домофон» – смонтированная система контроля и управления доступом в одном подъезде МКД (на входной калитке), в том числе Вызывная панель домофона.

Домофонные ключи – электронное устройство контактного (или бесконтактного) типа, соответствующие Оборудованию домофонной системы, идентифицирующее Жителя для целей предоставления доступа в подъезд МКД и/или огороженную придомовую территорию.

Мобильное приложение - программное обеспечение, устанавливаемое на Пользовательском устройстве, позволяющее пользоваться Услугой «Умный домофон».

2. Предмет Соглашения, изменение условий Соглашения

2.1. ООО «Домофон-Сервис» предоставляет Абоненту и/или Жителю Услугу согласно настоящему Соглашению в объеме установленном Пользовательским соглашением с каждым Абонентом, а Абонент и/или Житель обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

2.2. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия использования Услуги.

2.3. Для использования Услуги Абонент обязан в порядке, установленном настоящим Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к настоящему Соглашению в целом путём совершения Акцепта Соглашения.

2.4. ООО «Домофон-Сервис» оставляет за собой право внесения в любое время изменений в настоящее Соглашение. При внесении таких изменений новый текст публикуется в сети Интернет на официальном сайте ООО «Домофон-Сервис» и вступает в силу по истечении 30 календарных дней с момента опубликования. При несогласии с новыми условиями Соглашения, Абонент вправе отказаться от его исполнения в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

2.5. Настоящее Соглашение заключается на основании протокола собрания жильцов. Настоящее соглашение может быть расторгнуто в любой момент путем принятия собранием жильцов решения о его расторжении в порядке и в сроки установленные действующим законодательством РФ.

2.6. Услуга не является услугой охраны, безопасности и/или системой исключения наступления нежелательных последствий, ущерба для имущества и/или здоровья Абонента. Сведения, передаваемые от устройств, используемых при предоставлении Услуги, являются информацией, на основе которой Абонент самостоятельно принимает необходимые меры по сохранности имущества/здоровья.

2.7. Услуга, не является потенциально опасной для жизни и здоровья, имущества и окружающей среды.

2.8. При оказании Услуги, Оператор использует оборудование, сертифицированное в Российской Федерации.

2.9. Оказание Услуги предусматривает:

- настройку системы управления Услугой;
- предоставление Абоненту для пользования Услугой реквизитов доступа: логина и пароля;
- вызов с Вызывной панели в квартиру и переадресация на смартфон Абонента подключенный к сети Интернет;

2.10. Услуга не предусматривает:

- монтаж оконечных устройств (трубок, видеомониторов), прокладку коммуникаций и производство иных строительно-монтажных работ на территории Абонента, обеспечение оконечных устройств электропитанием;
- организацию канала доступа в сеть Интернет. Канал доступа организуется Абонентом самостоятельно;
- безвозмездное предоставление Домофонных ключей в количестве сверх предусмотренного настоящим Соглашением и заключаемым в соответствии с ним других соглашений.

3. Акцепт Соглашения.

3.1 Акцептом настоящего Соглашения является совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий:

- Ознакомление с условиями Соглашения;
- Подтверждение об ознакомлении и согласии с условиями настоящего Соглашения.
- Выбор Услуги
- Подписание Пользовательского соглашения о предоставлении Услуги.

3.2. Направления Акцепта также возможно путем регистрации Абонента в системе, в соответствии с правилами, установленными настоящим Соглашением. С момента регистрации Абонент становится обязанным по оплате Услуги, а Оператор обязанным по предоставлению Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.3. Обязательства Сторон считаются возникшими с момента подписания Абонентом пользовательского соглашения о предоставлении Услуги или регистрации в системе.

4. Правила Регистрации Мобильного приложения.

4.1. Регистрация осуществляется посредством заключения Абонентом пользовательского соглашения и предоставлением Оператором ему логина/пароля для мобильного приложения.

4.2. Регистрация считается завешенной Абонентом с момента присвоения ему Оператором логина для входа в интерфейс Услуги.

4.3. Абонент обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Абонент обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию, содержащуюся в учетной записи, в актуальном состоянии. Абонент несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возможные негативные последствия предоставления недостоверной, неполной или неточной информации.

4.4. Абонент при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Оператору должен указывать данные своей Учетной записи (логин), номер Лицевого счета, адрес установки оборудования.

4.5. Абонент при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации.

5. Правила пользования Услугой.

5.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Услугой.

5.2. Оператор предоставляет Абоненту Услугу на территории г. Волгограда и Волгоградской области. Предоставление доступа к мобильному приложению зависит исключительно от возможности устройства Абонента принимать/передать информацию посредством сети Интернет в месте нахождения Абонента.

5.3. Лицевой счёт Абонента.

5.3.1 Абоненту после регистрации и/или подписания Пользовательского соглашения открывается Лицевой Счет.

5.3.2 Абонент несет самостоятельную ответственность за пополнение баланса Лицевого счета для обеспечения возможности пользования Услугой, в том числе за предоставление достоверной информации при пополнении баланса Лицевого счета.

5.3.3. За пользование Услугой Абонент ежеквартально производит оплату. Оплата производится в срок до 10 числа второго месяца расчетного квартала.

Внесение платы осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет ООО «Домофон-Сервис» или путем оплаты наличными денежными средствами в кассу в офисе ООО «Домофон-Сервис».

Абонентская плата за Услугу начинает начисляться Оператором с момента подключения Услуги. Датой оплаты Услуги считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, при этом задолженность по абонентской плате погашается в первую очередь.

5.4. Стоимость Услуги устанавливаются Оператором самостоятельно.

Стоимость Услуги определяется на основании расценок Оператора, действующих на дату предоставления Услуги. Стоимость Услуги зависит от количества, состава установленного Оборудования и объема Услуги. Стоимость устанавливается в российских рублях.

С расценками Абонент вправе ознакомиться на информационном стенде в офисе ООО «Домофон-Сервис», либо по телефону (8442) 337272. По дополнительной договоренности расценки могут быть направлены Абоненту по электронной почте.

5.5. Размер платы может быть изменен Оператором в одностороннем порядке, о чем он уведомляет Абонентов об изменении размера платы не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения через СМИ (Городские вести, Ваша Газета или др.), а также в квитанциях об оплате и на сайте Оператора. Изменение размера платы не предусматривает заключения отдельного (дополнительного) соглашения и осуществляется путем изменения суммы в квитанциях об оплате.

5.6. По настоящему Соглашению Абоненту предоставляется возможность дистанционного управления доступом с помощью домофонного оборудования и/или видеонаблюдения.

5.7. Для оказания Услуги Абоненту необходимо: обеспечить исправность проводной/беспроводной сети Интернет и сети электропитания 220В, к которым подключается Оборудование; самостоятельно выполнить установку и настройку мобильного приложения, указанного Оператором. Подключение к Услуге является платным согласно действующим расценкам Оператора.

5.8. Услуга оказывается Абоненту круглосуточно в автоматическом режиме. Оператор не несет ответственность за неоказание Услуги в случае отсутствия у Абонента доступа в сеть Интернет, отсутствия электропитания в помещении, где установлено оборудование.

5.9. Оборудование, необходимое для оказания Услуги является собственностью Оператора и предоставляется Абонентам во временное пользование на период действия данного соглашения, за исключением абонетской трубки и Домофонного ключа, которые приобретаются Абонентом отдельно.

Трубка и/или Видеомонитор в комплект Оборудования не включается и устанавливается в квартире Абонента по желанию.

Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, при установке и первоначальной настройке Оборудования Абоненту выдается один Домофонный ключ. Дополнительные Домофонные ключи Абонент приобретает у Оператора за дополнительную плату.

5.10. Услуга считается оказанной Оператором надлежащим образом, в полном объеме и принятой Абонентом по истечении каждого месяца (на последний день месяца) при не поступлении от Абонента претензий и возражений по оказанной Услуге. При поступлении от Абонента претензий и возражений, Услуга считается оказанной и принятой с даты устранения выявленных замечаний. Услуга считается оказанной Оператором и принятой Абонентом без подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.11. Оператор вправе отказать в предоставлении Услуги и/или прекратить оказание Услуги при наличии у Абонента задолженности по оплате за Услугу более чем за 6 месяцев.

5.12. Обращение в службу технической поддержки Абонентов Услуги осуществляется по телефонному номеру (8442) 337272 или посредством визита в офис Оператора по адресу г. Волгоград, ул. Невская, д. 18 б.

6. Права Абонента.

6.1 Абонент вправе:

6.1.1. При обнаружении недостатков Оборудования, возникших до установки Оборудования и/или качества предоставляемой Услуги требовать от Оператора: безвозмездного устранения недостатков.

6.2. Обязанности Абонента:

6.2.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения;

6.2.2. Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением в соответствии с правилами эксплуатации Оборудования.

6.2.3. Не допускать безответственного и халатного отношения к Оборудованию.

6.2.4. Обеспечить беспрепятственный допуск сотрудников Оператора для проведения осмотра и, при необходимости, ремонта Оборудования.

6.2.5. Своевременно информировать Оператора обо всех неисправностях Оборудования.

6.2.6. Своевременно вносить плату за пользование Услугой.

6.2.7. При прекращении Договора вернуть Оборудование в том же состоянии в каком было получено, с учетом нормального износа, в течение 7 (семи) календарных дней с даты окончания срока действия Соглашения по акту возврата Оборудования.

7. Права Оператора.

7.1.1. В случае существенного нарушения Абонентом сроков внесения платы требовать от Абонента досрочного внесения платы, но не более чем за два срока подряд.

Существенным нарушением сроков внесения платы является просрочка внесения платы в установленные настоящим договором сроки 3 и более раза подряд.

7.1.2. В случае нарушения Абонентом условий пользования Оборудованием или использования Оборудования не по назначению, расторгнуть настоящее Соглашение и потребовать возмещения убытков и уплаты штрафных санкций.

7.1.3. Определять состав Услуги, ее структуру и Интерфейс, разрешать и ограничивать доступ к Услуге в соответствии с настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

7.1.4. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Абонента ко всем или к любой из опций Услуги в одностороннем порядке, а также блокировать возможность пользования Услугой для Абонентов в любое время, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием. При этом Оператор не ограничивает каким-либо образом возможность доступа Абонента в подъезд и выход из него.

7.1.5. В случае, если на протяжении трех кварталов подряд оплату за Услугу производит менее 50% Абонентов от общего числа квартир, расположенных в подъезде, Оператор вправе в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Абонентов за 30 календарных дней расторгнуть настоящее соглашение и произвести демонтаж Оборудования.

Надлежащим уведомлением всех Абонентов подъезда о расторжении Соглашения является размещение такого уведомления на входной группе в подъезд.

7.1.6. Устанавливать скидки (премии) для Абонентов к действующей стоимости Услуги

7.2. Обязанности Оператора

7.2.1. Осуществлять текущее управление Услугой;

7.2.2. Предоставить Абонентам Оборудование в состоянии, соответствующем условиям настоящего соглашения.

7.2.3. Произвести монтаж и пуско-наладку Оборудования.

7.2.4. Не создавать препятствий пользованию Оборудованием в соответствии с условиями настоящего Соглашения или его назначением.

7.2.5. Производить капитальный и текущий ремонт оборудования в срок, не превышающий трех рабочих дней с момента выявления необходимости ремонта оборудования. Срок проведения ремонта может быть продлен Оператором на срок, необходимый для доставки запасных частей и комплектующих.

7.2.6. Производить плановые ремонтно-настроечные работы на оборудовании, используемом при оказании Услуги, необходимые для обеспечения её качественного предоставления при условии соблюдения каждым из Абонентов порядка оплаты по настоящему Соглашению.

7.2.7. Оказывать техническую поддержку программного обеспечения, применяемого при использовании Оборудования. В случае нарушения порядка оплаты по настоящему Соглашению не оказывать Абоненту, допустившему просрочку оплаты, услуги по технической поддержке программного обеспечения, применяемого при использовании Оборудования на конечном устройстве Абонента.

8. Порядок передачи и возврата оборудования.

8.1. Уполномоченный представитель Абонентов принимает оборудование от уполномоченного представителя Оператора после проведения монтажа и пуско-наладки. При подписании акта приемки – передачи Уполномоченный представитель Абонентов обязан проверить его исправное состояние, комплектность, работоспособность и подписать акт приема-

передачи оборудования. В случае, если при приемке Оборудования будут обнаружены недостатки, то в акте приемки – передачи делается об этом отметка.

8.2. При проведении приемки – передачи Оператор обеспечивает Абонентов необходимой информацией, технической документацией, проводит инструктаж по правилам пользования Оборудования.

8.3. При возврате оборудования производится проверка его комплектности и технический осмотр в присутствии уполномоченного представителя Абонентов и составляется акт возврата оборудования.

В случае некомплектности или неисправности составляется двусторонний акт, который служит основанием для предъявления претензий.

Если представитель Абонентов отказался подписывать акт, об этом делается соответствующая отметка в акте.

9. Ответственность Сторон. Сроки.

9.1. Оператор не несет ответственность за использование Абонентом не лицензионного и/или не рекомендованного программного обеспечения или программного обеспечения не совместимого с Оборудованием, а также за использование не рекомендованных и/или не зарегистрированных Домофонных ключей.

9.2. Абонент несет ответственность за все действия, связанные с управлением Услугой.

9.3. Абоненты несут солидарную ответственность за сохранность установленного Оборудования. В случае повреждения и/или утраты оборудования Абоненты по требованию Оператора возмещают причиненные убытки в размере полной стоимости поврежденного и/или утраченного Оборудования, проксиключа.

Оператор несет ответственность перед Абонентом только в пределах сумм ежемесячной оплаты согласно тарифу, выбранному Абонентом.

9.4. Оператор не несет ответственность за убытки Абонента, прямые или косвенные (включая упущенную выгоду) и не компенсирует моральный вред, которые могут возникнуть в результате временной неработоспособности Оборудования, либо отказа в предоставлении Услуги по причине наличия задолженности у Абонента.

9.5. Все расходы по установке Оборудования несет Оператор. Расходы по первичной настройке Оборудования для Абонента несет Абонент.

9.6. За несвоевременное перечисление платы Оператор вправе требовать с Абонента уплаты пени в размере 0,5 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

9.7. Настоящее Соглашение заключено на срок 3 года. Срок действия соглашения начинается с даты подписания заявления о предоставлении Услуги. В случае, если по истечении указанного срока ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Соглашение считается продленным на неопределенный срок.

9.8. Уплата неустоек и штрафов не освобождает Сторону, нарушившую Соглашение, от исполнения обязательств в натуре.

9.9. Во всех других случаях неисполнения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.10. Оператор обеспечивает предоставление Услуг, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных Абонента или за причинение убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Услугой.

9.11. Оператор не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных сетях, действий вредоносных программ, неработоспособности и сбоев в работе оборудования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на

несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Услуги.

9.12. Оператор не несет ответственности за некорректное функционирование Услуги, сбои и перерывы в работе Услуги, повреждение или утерю данных, содержащихся в Услуге, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

9.13. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Абонент вправе предъявить претензию.

Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Претензия предъявляется в письменном виде.

9.14. Сторона, получившая претензию, если иное не установлено действующим законодательством РФ, рассматривает ее в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента ее получения. В случае, если в указанный срок на претензию не будет дан ответ, претензия считается принятой.

10. Запрещенные действия.

10.1. При использовании Услуги запрещены следующие действия:

— Использовать Услугу любым способом, который может помешать нормальному ее функционированию;

— Использовать автоматизированные программы для сбора информации и (или) взаимодействия с Услугой;

— Пытаться любым способом путем подбора пароля, взлома либо других действий получать доступ к чужому Лицевому счету/Учетной записи вопреки воле лица, которому такая запись принадлежит;

— Выдавать себя за другое лицо или представителя организации и (или) сообщества, в том числе в процессе оформления доступа к Услуге;

11. Имущественные права.

11.1. Объекты интеллектуальной собственности, размещенные в Интерфейсе Услуги, в том числе товарные знаки, произведения науки, литературы и искусства, программы для ЭВМ, фонограммы, фотографии, элементы дизайна (включая шрифты, графические элементы), и другие объекты, и их подборки, исключая материалы Абонентов, являются объектами имущественных прав соответствующих Правообладателей, все права на эти объекты защищены.

11.2. Любое использование объектов интеллектуальной собственности, включенных в состав Услуги, кроме прямо разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя запрещается.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Данное Соглашение и, любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода пользования Абонентом Услугой.

12.3. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения является недействительной или не имеющей юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

«Утверждено»

Генеральный директор

ООО «Домофон-Сервис»

Кравец А.И.

«14» марта 2022 г.



Соглашение

о предоставлении услуги «Система контроля управлением доступа»/ предоставления услуги «Умный домофон»

г. Волгоград

Настоящий документ является официальным предложением (Публичной офертой) ООО «Домофон-Сервис» о заключении Пользовательского соглашения об оказании услуги «Умный домофон»/«Управление ограничением доступа» (далее – Соглашение). Соглашение регулирует отношения при оказании Услуги между ООО «Домофон-Сервис» (ОГРН 1053444096452, ИНН 3444127621), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее «Оператор»), с одной стороны, и физическим или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, путем присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Абонент»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой – адресованной любым физическим и юридическим лицам предложением Оператора заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Оператор считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическим или юридическим лицом, которое примет настоящую оферту. Оферта может быть принята не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом. В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора, договора присоединения, направления оферты и акцепта, а также иные нормы действующего законодательства Российской Федерации.

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении.

Абонент – физическое или юридическое лицо, использующее Услугу, с которым заключено Соглашение об оказании таких услуг.

Житель (Пользователь) – физическое лицо – собственник/арендатор/наниматель жилого помещения или член его семьи, проживающий в помещении МКД, в подъезде которого установлено оборудование домофонной системы

Авторизация – идентификация Абонента при предоставлении доступа к Услуге.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии.

Видеонаблюдение – возможность наблюдения за участком местности посредством видекамеры.

Интерфейс Услуги – графический интерфейс в виде Мобильного приложения.

Мобильное приложение – приложение, устанавливаемое на смартфоне Абонента.

Платформа – аппаратно-программный комплекс, обеспечивающий предоставление Услуги.